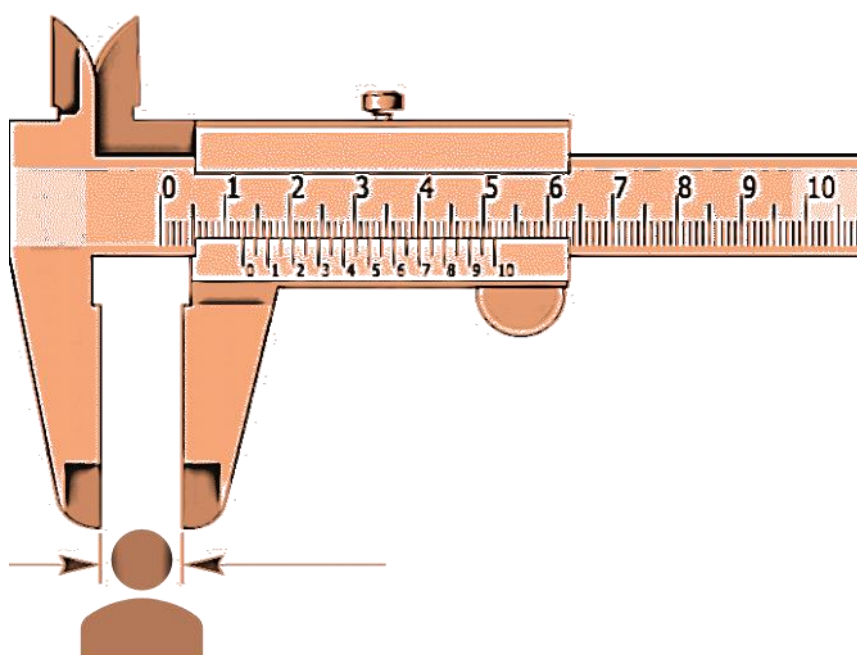


# گزارش تحلیل نظرسنجی از زبان آموزان کانون زبان ایران زمستان ۱۴۰۲



مؤلفه‌های اصلی مأموریت در کانون زبان ایران را، گسترش زبان‌آموزی، تکوین بومی‌سازی، و نوآوری در امر آموزش



زبان‌های خارجی تشکیل می‌دهند. با عنایت به این مأموریت، می‌بایست که فلسفه سازمانی کانون زبان را، به شکل یادگیرنده، مشتری‌مدار و براساس فلسفه بهبود پیوسته در نظر گرفت و در مقاطع مورد نیاز، با مرور مجدد حقایق و سازماندهی آن‌ها در یک چارچوب منطقی، دانش خود را بهبود بخشیم. در همین راستا، یکی از موارد قابل بررسی، تجزیه و تحلیل نظرات زبان‌آموزان برای ترم زمستان ۱۴۰۲ در طی یک پرسش‌نامه مورد تأیید توسط معاونت‌های محترم آموزش و پژوهش می‌باشد.

### مقدمه:

این گزارش، در انتهای ترم زمستان ۱۴۰۲ براساس آمار ارائه شده توسط واحد فناوری اطلاعات، حاصل از پاسخ‌گویی زبان‌آموزان به سوالات طراحی شده توسط مدیریت نظارت و ارزیابی همراه با تجدیدنظر معاونت‌های محترم آموزش و پژوهش و نظرسنجی انجام شده تهیه شده است.

### سؤال‌های نظرسنجی:

۲۰ پرسش براساس طیف لیکرت در محورهای ذیل و یک سؤال باز (تشریحی)، اساس این نظرسنجی را تشکیل داده است:

معیار ارزیابی	ردیف	زیر معیار ارزیابی	نوع پاسخ
نظم، انضباط و رفتار حرفه‌ای	۱	توجه به حضور و غیاب زبان‌آموزان	پنج گزینه‌ای طیف لیکرت: خیلی کم، کم، متوسط، زیاد، خیلی زیاد
	۲	شروع و پایان به موقع کلاس	
	۳	آراستگی و پوشش مناسب	
	۴	برخورد مناسب با زبان‌آموزان و اولیاء ایشان	
قابلیت‌های ارتباط با زبان‌آموزان	۵	احترام به پیشنهادهای و نظرات زبان‌آموزان	پنج گزینه‌ای طیف لیکرت: خیلی کم، کم، متوسط، زیاد، خیلی زیاد
	۶	ایجاد زمینه حضور مشتاقانه و پراگنده زبان‌آموزان در کلاس	
	۷	مشارکت دادن فعال زبان‌آموزان در جریان کلاس	
	۸	تدریس همراه با خوش‌رویی و نشاط	
قابلیت‌های تدریس	۹	استفاده موثر از امکانات بستر آموزش برخط / فضای کلاس حضوری	پنج گزینه‌ای طیف لیکرت: خیلی کم، کم، متوسط، زیاد، خیلی زیاد
	۱۰	تسلط بر محتوای تدریس	
	۱۱	شیوایی و روانی گفتار	
	۱۲	تسلط مدرس بر نظم و انضباط کلاسی	
	۱۳	تدریس متناسب با سطح فراگیری زبان‌آموزان	
	۱۴	ارائه پاسخ‌های مناسب به سوالات زبان‌آموزان	
اجرای سیلابس و روش تدریس	۱۵	خلاقیت و نوآوری در تدریس	پنج گزینه‌ای طیف لیکرت: خیلی کم، کم، متوسط، زیاد، خیلی زیاد
	۱۶	ارائه و بررسی مناسب تکالیف	
	۱۷	اختصاص زمان کافی به حل تمرین	
	۱۸	پرسش و تمرین کلاسی از موضوع تدریس شده	
	۱۹	تاکید بر استفاده از زبان مورد تدریس و عدم استفاده از زبان مادری	

## تحلیل نتایج حاصله:

توزیع فراوانی آراء این نظرسنجی براساس جدول ذیل می‌باشد:

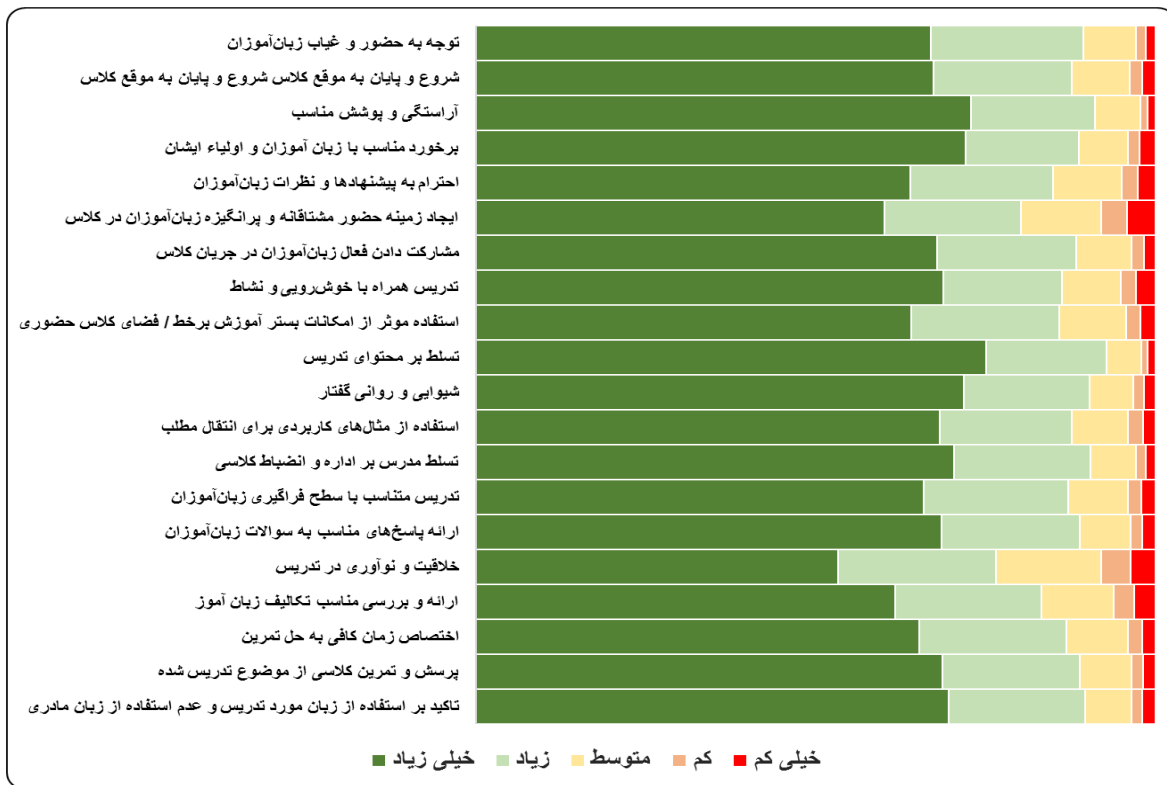
ردیف	سؤال	خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	جمع کل	محور
1	توجه به حضور و غیاب زبان‌آموزان	14583	4875	1702	305	334	21799	نظم، انضباط و رفتار حرفه ای
2	شروع و پایان به موقع کلاس شروع و پایان به موقع کلاس	14661	4443	1840	413	442	21799	نظم، انضباط و رفتار حرفه ای
3	آراستگی و پوشش مناسب	15862	3981	1461	213	282	21799	نظم، انضباط و رفتار حرفه ای
4	برخورد مناسب با زبان‌آموزان و اولیاء ایشان	15703	3621	1571	376	528	21799	نظم، انضباط و رفتار حرفه ای
5	احترام به پیشنهادها و نظرات زبان‌آموزان	13927	4568	2194	526	584	21799	قابلیت های ارتباط با زبان‌آموزان
6	ایجاد زمینه حضور مشتاقانه و پرتانگیزه زبان‌آموزان در کلاس	13097	4380	2575	829	918	21799	قابلیت های ارتباط با زبان‌آموزان
7	مشارکت دادن فعال زبان‌آموزان در جریان کلاس	14782	4455	1775	392	395	21799	قابلیت های ارتباط با زبان‌آموزان
8	تدریس همراه با خوشرویی و نشاط	14992	3799	1876	499	633	21799	قابلیت های ارتباط با زبان‌آموزان
9	استفاده موثر از امکانات بستر آموزش برخط / فضای کلاس حضوری	13964	4730	2157	454	494	21799	قابلیت های ارتباط با زبان‌آموزان
10	تسلط بر محتوای تدریس	16340	3863	1115	208	273	21799	قابلیت‌های تدریس
11	شیوایی و روانی گفتار	15647	4033	1400	331	388	21799	قابلیت‌های تدریس
12	استفاده از مثال‌های کاربردی برای انتقال مطلب	14867	4232	1792	498	410	21799	قابلیت‌های تدریس
13	تسلط مدرس بر اداره و انضباط کلاسی	15313	4394	1460	293	339	21799	قابلیت‌های تدریس
14	تدریس متناسب با سطح فراگیری زبان‌آموزان	14347	4648	1919	426	459	21799	قابلیت‌های تدریس
15	ارائه پاسخ‌های مناسب به سوالات زبان‌آموزان	14933	4413	1646	362	445	21799	قابلیت‌های تدریس
16	خلاقیت و نوآوری در تدریس	11605	5074	3356	946	818	21799	اجرای سیلابس و روش تدریس
17	ارائه و بررسی مناسب تکالیف زبان آموز	13443	4697	2305	664	690	21799	اجرای سیلابس و روش تدریس
18	اختصاص زمان کافی به حل تمرین	14218	4716	1967	470	428	21799	اجرای سیلابس و روش تدریس
19	پرسش و تمرین کلاسی از موضوع تدریس شده	14947	4423	1642	378	409	21799	اجرای سیلابس و روش تدریس
20	تاکید بر استفاده از زبان مورد تدریس و عدم استفاده از زبان مادری	15155	4359	1498	344	443	21799	اجرای سیلابس و روش تدریس

با توجه به این که، اعداد در قالب فوق، مفهوم کم‌تری را منتقل می‌نمایند، آن‌ها را به درصد تبدیل می‌نماییم:

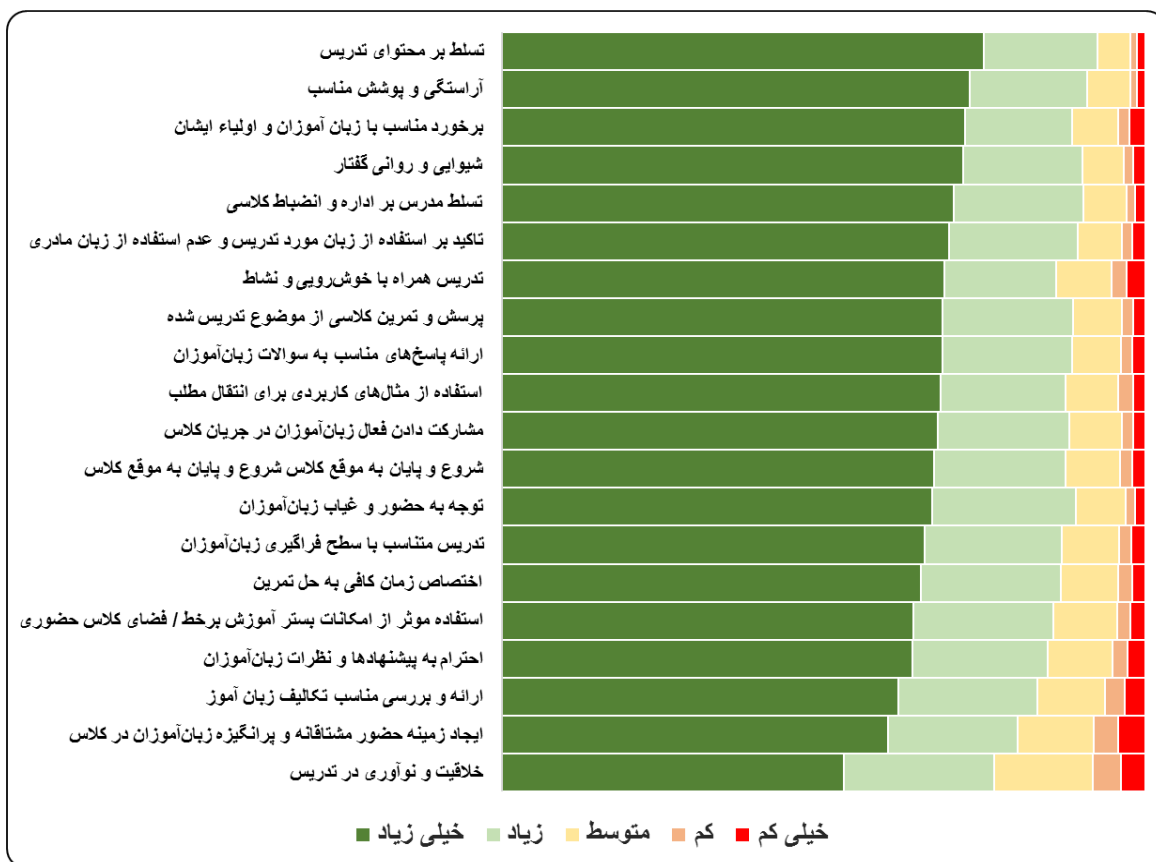
ردیف	سؤال	خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	جمع کل
1	توجه به حضور و غیاب زبان‌آموزان	67%	22%	8%	1%	2%	100%
2	شروع و پایان به موقع کلاس شروع و پایان به موقع کلاس	67%	20%	8%	2%	2%	100%
3	آراستگی و پوشش مناسب	73%	18%	7%	1%	1%	100%
4	برخورد مناسب با زبان‌آموزان و اولیاء ایشان	72%	17%	7%	2%	2%	100%
5	احترام به پیشنهادها و نظرات زبان‌آموزان	64%	21%	10%	2%	3%	100%
6	ایجاد زمینه حضور مشتاقانه و پرتانگیزه زبان‌آموزان در کلاس	60%	20%	12%	4%	4%	100%
7	مشارکت دادن فعال زبان‌آموزان در جریان کلاس	68%	20%	8%	2%	2%	100%
8	تدریس همراه با خوشرویی و نشاط	69%	17%	9%	2%	3%	100%
9	استفاده موثر از امکانات بستر آموزش برخط / فضای کلاس حضوری	64%	22%	10%	2%	2%	100%
10	تسلط بر محتوای تدریس	75%	18%	5%	1%	1%	100%
11	شیوایی و روانی گفتار	72%	19%	6%	2%	2%	100%
12	استفاده از مثال‌های کاربردی برای انتقال مطلب	68%	19%	8%	2%	2%	100%
13	تسلط مدرس بر اداره و انضباط کلاسی	70%	20%	7%	1%	2%	100%
14	تدریس متناسب با سطح فراگیری زبان‌آموزان	66%	21%	9%	2%	2%	100%
15	ارائه پاسخ‌های مناسب به سوالات زبان‌آموزان	69%	20%	8%	2%	2%	100%
16	خلاقیت و نوآوری در تدریس	53%	23%	15%	4%	4%	100%
17	ارائه و بررسی مناسب تکالیف زبان آموز	62%	22%	11%	3%	3%	100%
18	اختصاص زمان کافی به حل تمرین	65%	22%	9%	2%	2%	100%
19	پرسش و تمرین کلاسی از موضوع تدریس شده	69%	20%	8%	2%	2%	100%
20	تاکید بر استفاده از زبان مورد تدریس و عدم استفاده از زبان مادری	70%	20%	7%	2%	2%	100%

این جدول نیز، نمی‌تواند مفهوم اصلی و تمایل اصلی نفرات شرکت کننده در این نظرسنجی را مشخص نماید. برای ارائه این

امر، از نمودار کمک می‌گیریم. نموداری که توزیع پاسخ‌ها را به ما نشان می‌دهد:

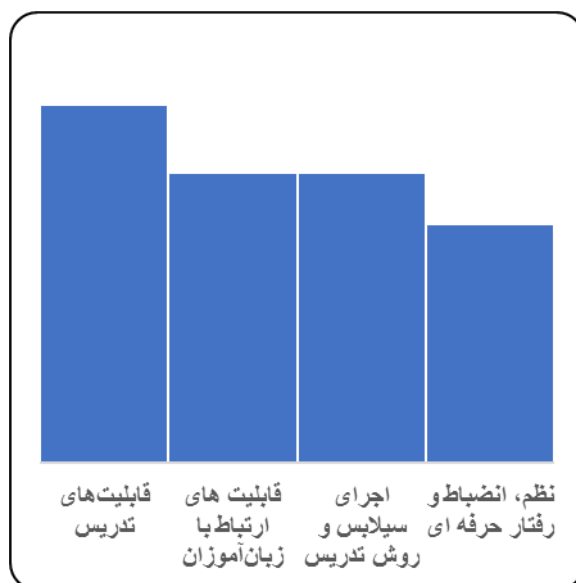


اما برای بهره‌برداری بهتر از این نمودار، می‌بایست که آن را به شیوه‌ای بهتر و با استفاده از مفاهیم کنترل کیفیت، براساس تعداد پاسخ‌ها در رده‌ی خیلی زیاد، براساس ترتیب نزولی مرتب نماییم. در این صورت، به نمودار ذیل رهنمون می‌شویم:



البته این ترتیب‌بندی می‌توانست برای رده‌ی خیلی کم و براساس ترتیب نزولی نیز مرتب گردد. آن‌چه که در نهایت اهمیت دارد، این است که این نمودار، نقاط قوت اصلی کانون را از دید پاسخ‌دهندگان به این نظرسنجی، رتبه‌بندی می‌نماید. تسلط بر محتوای تدریس، که از معیارهای گروه قابلیت تدریس در نظر گرفته شده بود، در رتبه اول این ترتیب‌بندی قرار دارد.

این می‌تواند نوید مناسبی برای کیفیت تدریس باشد ولی، کانون می‌بایست که بموازات این توانایی، بر روی فاکتورهای: ایجاد زمینه مشتاقانه و پراگیزه حضور در کلاس برای زبان‌آموزان و ایجاد خلاقیت و نوآوری در تدریس توسط مدرسین تمرکز نماید. در ادامه، چنانچه، تعداد نظردهندگان را در رده خیلی زیاد، برای چهار محورا اصلی ترتیب‌بندی نماییم، در این صورت، شاهد یک دسته‌بندی به شکل ذیل خواهیم بود:



### نتیجه‌ی نهایی:

عملکرد هوشمندانه‌ی امروز، آینده‌ی روشن و موفقیت‌آمیز ما را برای سازمان آینده، تضمین می‌کند. هوشمندی، متشکل از داشتن اعمال و رفتار متمایز (راهبرد)، توانایی در واکنش مناسب و به‌هنگام نسبت به فرصت‌های محیطی (چابکی) و قابلیت تغییر رفتار، متناسب با تغییرات محیطی (قدرت یادگیری)، می‌باشد. در این میان، یکی از مولفه‌های رفتار و عملکرد هوشمندانه، حرکت به‌سوی مشتری خواهد بود. حرکت به‌سوی مشتری، در نهایت منجر به توفیق و توسعه‌ی پایدار ما خواهد شد. که در اصل معنی خود، اشاره به فهم موثر از نیازهای اصلی و اساسی مشتری (شامل درک، کشف و روندسازی) و ارزش‌آفرینی برای مشتری دارد. راهبرد اصلی برای اقدام در این زمینه مهم، پژوهش و خرد جمعی تعیین‌گر دیده است. نظرسنجی، یکی از ابزارهای اساسی برای مستندسازی و به‌کارگیری موثر بازخوردها می‌باشد. اما در این میان، تعیین محورهای اصولی برای انجام یک نظرسنجی صحیح، از اهمیتی حیاتی برخوردار است. چراکه بهترین راه‌حل‌ها، خود از میان همان آراء و نظرات حاصل خواهد شد.